

お部屋の退室について

拝啓、時下ますますご健勝のこととお喜び申し上げます。
弊社管理物件お住まいいただき、この度のご解約に至るまでのご愛顧、心からお礼申し上げます。
尚、これからの退室については以下にてご案内いたしますのでご高覧のほどお願い申し上げます。

敬具

株式会社ユーミーネット

各項目必ずご確認下さい

1. 解約に関して

確認

この度受付致しました解約の取り消し、解約日の変更はできませんのでご了承ください。

2. 退室の立会い

確認


お部屋を明け渡していただくときは、弊社担当者がお伺いしてお部屋の確認をさせていただきます。
立会い日はお荷物のない状態で、解約日の翌日まで(解約日の前であれば可能)に行っていただきます。
当日、お渡ししたカギをご返却をいただきます。

立会い日の予約連絡

ご予約は立会いの10日前までに電話予約をお願い致します。

立会い時間 10:00 ~ 16:00 (1時間ごとの受付、12:00 ~ は休憩時間です。)

- ・(土)(日)(祭)は、大変込み合いますので、できるだけお避けください。
- ・都合によりご希望の時間にそえない場合もあります。
- ・当日は時間に遅れのないようお願い致します。(ご予約後の立会い日の変更はご遠慮ください。)
- ・**ご転居先住所・敷金返還口座がまだお決まりでない方は立会い時に必ずお知らせ下さい。**
敷金精算時までには、お知らせがない場合、精算書の送付先は連帯保証人もしくは緊急連絡先となります。

ご予約電話 コールセンター  0120 (70) 3456 受付時間 9:00 ~ 18:00

3. お部屋の手直し

確認

室内清掃、リフォーム工事につきましては、立会い時または立会い後に、ご入居者のご負担を確定し、ご了承いただいた上弊社にて手配させていただきます。

お客様の故意・過失による破損・汚損の補修費用はお客様負担となります。クロス張替え、クロスクリーニング、畳、ガラス、網戸、クッションフロアー、襖など

ご不明な点は、退室立会いのときに担当者へご相談ください。

4. 敷金の精算

確認

お預かりしている敷金は室内清掃費用など、お部屋の手直し費用を精算し、残金をご指定の金融機関(郵便局を除く)に返金し、また不足金が出た場合はご請求させていただきます。

精算は手続きの都合恐れ入りますが解約日から2ヶ月程お時間をいただいております。

振込みの際の振り込手数料はお客様負担とさせていただきます。

5. 家賃のお支払い 確認

お家賃は、月の途中のご解約日の場合は日割り家賃となります。但し、**手続き上いったん1ヶ月分をお支払いいただき、精算後に返金となります。**

日割り家賃でも敷金にて相殺はできませんのであらかじめお支払いください。

口座引き落としの方は口座より振替えとなります。

6. 公共料金などの精算 確認

電気、ガス、水道、電話、新聞などの**中止の連絡はお客様にて**かならず行ってください。

また、**ケーブルTV、インターネットなど別途ご契約されている方**はご契約先へご連絡してください。

(退去日までにモデム機器などの回収などが間に合うように早めにご契約先へご連絡ください)

7. 室内設置物の確認 確認

下記設置物は入居当初より、設置またはお渡ししてあるものです。お引越しのときにはお持ちにならないようご注意ください。

エアコンのリモコン ケーラースリーブのフタ 設備の取扱い説明書

また**お客様にて取付けした エアコン キッチンガスコンロ 室内照明器具は必ず取りはずして**

引越し先へお持ちいただくかご処分ください。(こちらで引き取りは一切いたしません)

8. 引越しゴミ 確認

引越しにともなう**ゴミ・自転車・バイクなどは、地域のルールにしたがって必ずお客様自身で処分してください。** 清掃事務所による粗大ゴミの回収日は限られていますので、**2週間以上前に予約が必要になります。(前もって管轄の区市役所・清掃事務所にご確認ください)**

また、家電(エアコン・テレビ・冷蔵庫・洗濯機)は、リサイクル法にもとづき電気販売店に回収を依頼してください。放置されますと、個別回収になりますので高額な処分費用がかかりますのでご注意ください。

回収は必ずお引越し日までにお済ませください。回収の申し込みをされても回収日が引越し日より先になることは恐れ入りますが許可できません。敷地内にしばらく置かれた状態になり、転倒、放火などの恐れがあり大変危険です。

9. 転居届など 確認

次の入居者のご迷惑にならないように住民票の異動、郵便の転送届けなど行なってください。

10. カギの返却 確認

お預けしているカギ(玄関、郵便ポスト、トランクルーム、機械式駐車場などがある場合)はすべて立会い時にご持参ください。

これまで、ご入居いただき誠にありがとうございました。
お客様の新しい生活が素晴らしいものでありますように。



